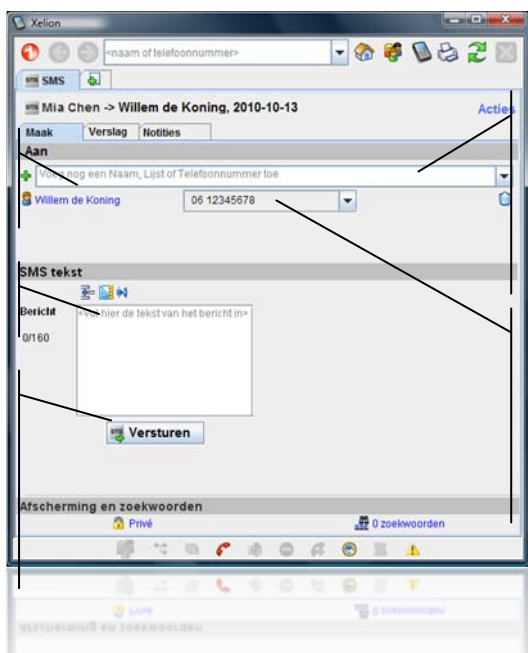


SMS Module

Xelion Phone System

SMS is een fantastisch hulpmiddel om relaties te bereiken. Het Xelion Phone System heeft een uitgekiende module waarmee je gemakkelijk naar één persoon sms't of naar velen tegelijk. En stuur je een sms naar meerdere personen dan kun je toch per persoon de sms personifiëren. Net als de telefoongesprekken worden automatisch alle sms berichten in de Xelion database opgeslagen zodat je gemakkelijk kunt terugvinden wanneer je wat naar wie hebt ge sms't. In deze leaflet een greep uit de beschikbare functies.

SMS versturen



SMS naar Willem de Koning.

Schrijf hier de sms.

Klik op versturen en de sms wordt verstuurd en opgeslagen in de Xelion database.

Naast Willem de Koning kunnen nog anderen toegevoegd worden.

Telefoonnummer van Willem de Koning waar sms naar wordt gestuurd.

Desgewenst kun je een sms ook op een bepaald tijdstip versturen. Zo kun je meerdere sms berichten agenderen.

SMS ontvangen

Je kunt in Xelion een sms ontvangen wanneer je als gebruiker beschikt over een nummer waarop een sms ontvangen kan worden. Wanneer er een sms voor je binnenkomt wordt dat weergegeven in de Xelion alert bar en hoor je een ontvangstmelding.

Koppel met een GSM gateway of SMS provider

Om sms'jes te versturen of te ontvangen met Xelion, moet Xelion worden gekoppeld met een sms netwerk. Hiervoor zijn twee mogelijkheden:

1. Koppelen via GSM gateway
2. Koppelen met SMS Provider

Xelion levert een GSM Gateway. Dat is een kastje waar twee SIM kaarten in kunnen worden geplaatst en die Xelion direct koppelt aan een mobiel netwerk van bijvoorbeeld Vodafone, T-Mobile of KPN. Via de GSM Gateway kunnen dan sms berichten worden verstuurd en worden ontvangen.

Er zijn vele SMS Providers waarbij een sms abonnement kan worden afgesloten. Xelion biedt faciliteiten om met dergelijke providers te koppelen.

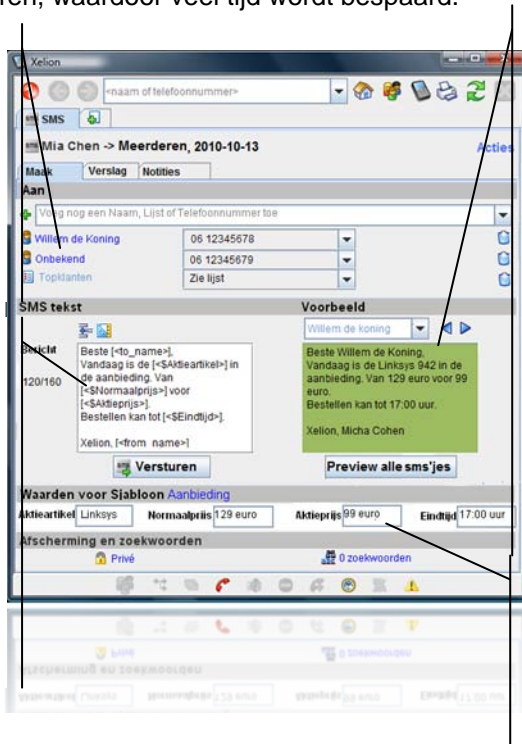
Natuurlijk kan ook voor een combinatie worden gekozen. Dan wordt Xelion zowel via de GSM Gateway gekoppeld als via een SMS provider. Per sms kan dan worden gekozen via welk kanaal de sms verstuurd wordt. Zo kan bijvoorbeeld per sms de goedkoopste versturoptie worden geselecteerd.

Gepersonifieerde SMS versturen aan een groep

Het is mogelijk om een gepersonifieerde sms naar meerdere personen of groepen tegelijk te sturen, waardoor veel tijd wordt bespaard.

Deze sms wordt verstuurd naar alle Topklanten en Willem de Koning en de relatie met telefoonnummer 0612345679.

In de tekst is gebruik gemaakt van invoervelden. Daardoor worden berichten toch gepersonifieerd verstuurd ook al wordt dezelfde sms naar alle personen gestuurd.



Voorbeeld hoe de sms wordt ontvangen door een persoon. In dit geval is dat Willem de Koning maar door op de knop **Preview alle sms'jes** te klikken, wordt een overzicht van alle sms'jes gegeven. Door op de pijltoetsen boven de sms te klikken, zie je steeds een preview van de sms aan een volgend persoon.

Invoervelden voor de sms. De waarden van deze velden worden in de sms gebruikt.

Sjablonen

Met de sms module kun je ook sjablonen maken, voor het razendsnel versturen van standaard sms berichten. Bij het versturen van een sms bericht kies je dan voor een sjabloon en verstuur je razendsnel een sms waarvan de ontvanger denkt dat die speciaal voor hem is gemaakt. Je kunt zoveel sjablonen maken als je wilt.

Een garagebedrijf kan bijvoorbeeld een sjabloon maken dat het volgende bericht genereert:

Geachte heer Janssen,

Uw auto is gereed. U kunt hem vandaag tot 18:00 uur ophalen of morgen vanaf 07:30 uur.

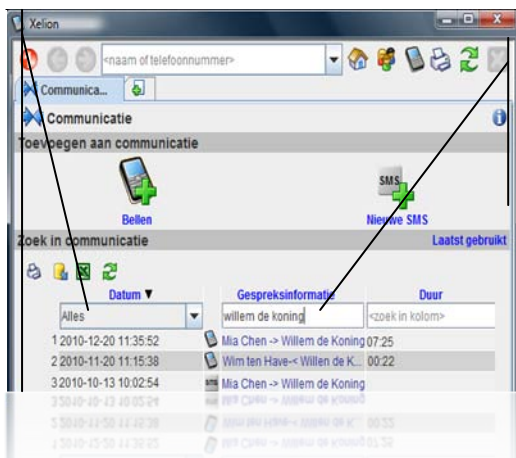
Autobedrijf Vierwiel

Automatische archivering

Net als alle telefoongesprekken, worden ook alle verstuurde en ontvangen sms berichten automatisch gearchiveerd in de Xelion database. Daardoor vind je in seconden verstuurde sms berichten terug en krijg je een helder overzicht van alle gesprekken en sms berichten met relaties.

Overzicht van communicatie met Willem de Koning: 2 telefoongesprekken, 1 sms.

Deze informatie wordt automatisch in de centrale Xelion database opgeslagen.



Gezocht is op alle communicatie met Willem de Koning

Wordt het bericht naar mevrouw Van der Heide verstuurd, dan begint het bericht uiteraard automatisch met "Geachte mevrouw Van der Heide".

Gebruiksgemak

De sms module heeft dezelfde zo geliefde gebruikersinterface als het Xelion Phone System. Je hoeft geen cursussen te volgen om te leren een sms te versturen. Zelfs het gebruik van sjablonen is eenvoudig evenals het versturen van sms'jes naar meerdere personen tegelijk. Bovendien integreert de sms module in het Xelion Phone System waardoor je één systeem krijgt waarmee je alle bedrijfscommunicatie kunt managen.



Uw Xelion partner: